

子育て世代による意見交換会

日 時 平成 31 年 1 月 2 5 日 (金) 1 3 時
参加者 ママさん 全 5 グループ
主 催 可児市議会 (議会改革特別委員会所管)

課 題 マーノの利用者の声をきき、満足度をあげる。

グループディスカッション (5 グループ) 写真



【良いところ】

子どもが預けられる。きれい。飲食ができる。
日曜日に児童館があいている。オムツが替えられる。
9時まで空いているから助かる。
キッズルームのスタッフが優しい。
バリトン、ヨガ、御料理教室 500円
電車が見える。中高生がくつろげる。
子どもの年齢別で遊ぶ場所が使用できる。
絨毯で転んでもケガしない。木のぬくもりがある。
建物が岐阜県産の木でぬくもりがある。
他のお母さんと仲間ができる。駐車場から通路があり雨にぬれない。可児市の特産品がいっぺんに見れる。子ども用トイレがある。カフェにこどもメニューがある。パン屋さんが近くにある。

まとめると

- 1 施設が充実している。
- 2 安全な環境でコミュニケーションがとれる

【不十分なところ】

幼児室に赤ちゃんをつれてくると居場所がなくなる。
体育室で大縄しており、スタッフが1名しかいなかった。
安全面で不安を感じた。
3才と5才が一緒では、1階の**児童館が狭い**。
駐車料金がかかる。駐車場からの移動が大変
2階と3階の関係をきてもらう人に説明が難しい。
初めての方に**駐車場を教えづらい**。
駐車場券 認証 煩わしい。駐車場がいっぱいぐるぐるしたことがある。イベントに参加したいけど、紙しかない。
HP インターネットで宣伝して欲しい。
屋外の遊び場があるといい。
屋上にもっと遊具をおいて欲しい。
コピー機や FAX 機が欲しい。
長期の休みに集中し、キャパがオーバー気味、ロビーでゲームしている。
日本語が分からないと使いにくい。
カフェが健康に気をつけているメニューが多いが高い。
イベントをする場合、会議室予約に3ヶ月前より6ヶ月前に借りれるようにして欲しい。(早めに案内を出せない。)
アーラは、6ヶ月前。

まとめると

- 1 **駐車場の場所がわかりづらく友達などに説明がしにくい。**
- 2 **夏休み キャパオーバー**。幼児室に赤ちゃんがくると遊ばせづらくなる。
- 3 カフェが高い。駐車場の無料時間が短い。
- 4 施設の利用規則が多い。
- 5 子ども向けの本が少ない。
- 6 講座など情報がとりにくい。
- 7 高齢者が子どもと触れ合う場所があるといい。
- 8 エントランスの鳩の糞が気になる。

※上記、良いところ・不十分なところについて意見交換した結果を受けて

【自分たちでできることは何か】

- ・どの世代の方にも入りやすい施設になるようにm a n o（マーノ）の良いところを口コミ（SNS等）で広めていく。
- ・みんなで宣伝をしていこう！SNSで拡散する（#mano などをつける）
- ・可児市の広報でマーノのLINE@を作って掲載してもらおう。
- ・マーノをよく利用する方たちで Facebook などのSNSを活用して情報を提供しあう。
- ・YouTube など動画投稿サイトで伝えるとわかりやすい（ゆくゆくはyoutube チャンネルも開設する）
- ・可児市にも協力してもらい情報発信者には何か特典をつける。